

Requirements for implementing e-government at the Ministry of Higher Education and Scientific Research in Libya

Musbah Mohamed A. Deriag *

Department of Foundations of Education, Faculty of Education, University of Sirte, Libya *

Email (for reference researcher): musbqh@yahoo.com

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا

مصباح محمد عبد السلام درياق *

قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة سرت، ليبيا

Received: 30-11-2025; Accepted: 26-01-2026; Published: 30-01-2026

الملخص

يهدف هذا البحث إلى استكشاف متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا، من خلال الوقوف على أبرز الصعوبات والمعوقات التي تحد من فاعلية هذا التوجه، وتحليل الأبعاد التقنية والبشرية والإدارية المرتبطة بعملية التحول الرقمي. وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث جمعت البيانات من عينة من موظفي الوزارة باستخدام أداة الاستبانة، ثم خضعت للتحليل الإحصائي لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.

أبرزت النتائج أن البنية التحتية الرقمية الأساسية متوافرة بدرجة مقبولة، غير أن ضعف تحديث البرمجيات والأنظمة الإلكترونية ما يزال يمثل إحدى نقاط القصور الرئيسة. كما أظهرت أن الموظفين يمتلكون مهارات أساسية ووعيًا متناميًا بأهمية التحول الرقمي، إلا أن ذلك يقابله احتياج واضح إلى برامج تدريب مستمرة، وتحسين آليات تقييم الأداء وتوزيع المسؤوليات القيادية. وعلى الصعيد الإداري، تبين أن دعم الإدارة العليا ووجود لوائح تنظيمية يشكّلان عنصر قوة، في مقابل استمرار ضعف آليات التقييم والمساءلة. وتمثلت أبرز المعوقات في قصور البنية التحتية التقنية، ونقص برامج الرقابة، وغياب التخطيط الاستراتيجي، فضلاً عن محدودية الموارد المالية وارتفاع تكاليف البرمجيات.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصى البحث بضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية، وتعزيز برامج التدريب المستمر، ووضع خطط استراتيجية واضحة، وتحسين آليات التقييم والمساءلة، بما يضمن استدامة التحول الرقمي والارتقاء بجودة وكفاءة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، التحول الرقمي، الجوانب التقنية، الجانب البشري، صعوبات التطبيق، التخطيط الاستراتيجي.

Abstract

This study aims to explore the requirements for implementing electronic management within the Ministry of Higher Education and Scientific Research in Libya by identifying the main challenges and obstacles that limit the effectiveness of this approach, and by analyzing the technical, human, and administrative dimensions associated with the digital transformation process. The study adopted a descriptive-analytical methodology. Data were collected from a sample of ministry employees using a questionnaire and were subsequently subjected to statistical analysis to calculate means and standard deviations for the study variables.

The findings indicate that the basic digital infrastructure is available to an acceptable extent; however, the weakness in updating software and electronic systems remains one of the major shortcomings. The results also reveal that employees possess basic skills and a growing awareness of the importance of digital transformation, yet there is a clear need for continuous training programs, improved performance evaluation mechanisms, and a more effective distribution of leadership responsibilities. From an administrative perspective, support from senior management and the presence of regulatory frameworks constitute a strength, while the persistent weakness of evaluation and accountability mechanisms represents an ongoing challenge. The most prominent obstacles include deficiencies in technical infrastructure, a lack

of monitoring programs, the absence of strategic planning, limited financial resources, and the high cost of software.

In light of these findings, the study recommends developing digital infrastructure, strengthening continuous training programs for human resources, formulating clear strategic plans, and improving evaluation and accountability mechanisms to ensure the sustainability of digital transformation and to enhance the quality and efficiency of the electronic services provided by the ministry.

Keywords: Electronic Management, Digital Transformation, Technical Aspects, Human Aspect, Implementation Challenges, Strategic Planning.

المبحث الأول: الإطار العام للبحث.

1. المقدمة

تُعد الإدارة الإلكترونية إحدى أهم مظاهر التطور الإداري المعاصر، حيث تمثل انتقالاً نوعياً من الأساليب الإدارية التقليدية التي تعتمد على الإجراءات الورقية، إلى أساليب حديثة قائمة على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، بما يسهم في تقليل الوقت والجهد، والحد من المشكلات المرتبطة بالأرشفة الورقية مثل التلف أو الضياع. وقد جاء هذا التحول نتيجة للتقدم التكنولوجي المتسارع الذي شهده العالم منذ نهاية القرن العشرين، والذي جعل استخدام التكنولوجيا ضرورة حتمية لضمان كفاءة واستمرارية المؤسسات في مختلف المجالات (الفار، 2002).

وقد أسهمت الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري من خلال تبسيط الإجراءات، وزيادة سرعة إنجاز المعاملات، وتقليل التكاليف التشغيلية، فضلاً عن دعم عمليات التخطيط والرقابة والمتابعة وتقويم الأداء. كما ساعدت على رفع كفاءة العاملين وتنمية مهاراتهم، وتحسين مستوى التواصل داخل المؤسسات، خاصة تلك التي تنقسم بتعدد فروعها وتباعدها مواقعها الجغرافية (غنيم، 2006).

ورغم ما تحقّقه الإدارة الإلكترونية من مزايا متعددة، إلا أن تطبيقها يواجه عدداً من التحديات، من أبرزها نقص البنية التحتية التكنولوجية، وضعف توافر الموارد البشرية المؤهلة، والحاجة إلى برامج تدريبية متخصصة تمكن العاملين من استخدام التقنيات الحديثة بكفاءة. ويُعد التغلب على هذه المعوقات شرطاً أساسياً لتحقيق الاستفادة القصوى من الإدارة الإلكترونية وتعزيز فاعليتها في تحسين الأداء المؤسسي.

وفي هذا السياق، تأتي هذه الورقة العلمية لتبسيط الضوء على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في رفع كفاءة أداء الموظفين بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا، مع بيان أبرز المعوقات التي تواجه تطبيقها، وانعكاس ذلك على مستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة.

أولاً. مشكلة البحث:

على الرغم من التوجه الاستراتيجي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا نحو تبني الإدارة الإلكترونية، وما صاحب ذلك من مبادرات لتطوير البنية التحتية التقنية وتحسين منظومة الاتصال بين الجهات التابعة لها، إلا أن الواقع العملي يشير إلى استمرار معاناة بعض الإدارات من بطء الإجراءات وتأخر وصول المعلومات. كما تُظهر بعض الشكاوى الإدارية وجود فجوة بين التوجه نحو الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها الفعلي داخل ديوان الوزارة. ومن هنا تبرز مشكلة هذه الورقة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا، ودورها في تحسين كفاءة الأداء الإداري، في ظل المعوقات التي تواجه عملية التطبيق؟

ثانياً. أهداف البحث وأهميته:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة أداء الموظفين بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا. ويسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على الواقع الحالي لتطبيق أبعاد الإدارة الإلكترونية من قبل موظفي الوزارة وتحليل هذا الواقع وفق المتغيرات الديموغرافية، مثل: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، والخبرة العملية.
2. تحديد الأسباب التي تجعل من تطبيق الإدارة الإلكترونية ضرورة داخل وزارة التعليم العالي في ليبيا.
3. التعرف على المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الوزارة، بما يسهم في التغلب على السلبات المحتملة عند تطبيقها.
4. الوقوف على التحديات والمعوقات التي تواجه الوزارة في توظيف الإدارة الإلكترونية، واقتراح الحلول المناسبة لمعالجتها.
5. التوصل إلى نتائج وتوصيات تسهم في وضع خطة شاملة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الوزارة.

ثالثاً. أهمية البحث: وتتبع أهمية هذا البحث من اهتمامه بأسلوب إداري حديث يمثل تطبيق الإدارة الإلكترونية، الذي أثبت فعاليته في العديد من المنظمات من خلال تسهيل تنفيذ وظائف الإدارة بما يتوافق مع التطورات التكنولوجية المتسارعة. كما تكمن أهميتها في كونها، حسب علم الباحث، المحاولة الأولى لتحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم العالي في ليبيا، سواء كانت متطلبات تقنية أو بشرية، إضافة إلى دراسة المعوقات ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها.

رابعاً: فرضيات البحث:

- 1- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بمتطلبات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس.
- 2- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بمتطلبات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير العمر.
- 3- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بمتطلبات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل.
- 4- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بمتطلبات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الخبرة.

خامساً: منهجية البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأهدافه، حيث سعى إلى وصف وتحليل أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وقياس مدى فاعليتها في تحسين الأداء الإداري، وتبسيط الإجراءات، ورفع كفاءة تقديم الخدمات.

سادساً: أداة البحث:

استخدم البحث الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم تطويرها بالاستناد إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي. وتضمنت الاستبانة في صورتها النهائية (44) فقرة بعد التحكيم العلمي، واعتمدت مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد العينة.

سابعاً: مجتمع البحث:

تمثل مجتمع البحث في جميع الموظفين العاملين بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الإدارات ذات الصلة بتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (145) موظفاً من مجتمع البحث.

ثامناً: الأساليب الإحصائية:

استخدم البحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات، وذلك بالاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية التي أسهمت في تحقيق أهداف البحث، وتمثلت في الآتي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل استجابات أفراد العينة وتفسير اتجاهاتها.
- اختبار (T-test) للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات الاستجابات.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الاستبانة ودرجة الاتساق الداخلي بين فقراتها.

تاسعاً: الدراسات السابقة:

1. الدراسات العربية

-دراسة قصير نعاس وخلدون عائشة (2016)

العنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية على الإدارة المحلية في الجزائر
الأهداف: التعرف على مفهوم التنمية الإدارية، متطلبات التحول الرقمي والمعوقات.
المنهجية: استبانة على عينة من الإدارات المحلية.

النتائج: ضرورة التحول الرقمي لرفع الكفاءة وتوفير الوقت والجهد.

الاختلاف عن البحث الحالي: تركيز البحث الحالي على مؤسسات التعليم العالي وليس الإدارة المحلية، مع تطبيق ميداني وتحليل أعمق للمتطلبات.

-دراسة سهيلة بسطامي (2019)

العنوان: متطلبات التحول نحو الإدارة الإلكترونية لتطوير الأداء الإداري بالمؤسسات التعليمية
المنهجية: تحليل أدبيات ومفاهيم الإدارة الإلكترونية (نظري).

الاختلاف عن البحث الحالي: البحث الحالي يجمع بين التحليل النظري والميداني، ويركز على الجوانب العملية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

-دراسة نعيمة الفيتوري الختالي (2020)

العنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية في ليبيا

المنهجية: استبانة على عينة من المؤسسات التعليمية الليبية.

النتائج: أهمية البنية التحتية كأساس لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ويشمل الجوانب البشرية والإدارية بجانب التقنية.

دراسة وهيبه حارش وسمير يوسف خوجة (2021)

العنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في الإدارة الجزائرية

النتائج: ضرورة توفير متطلبات إدارية، بشرية، اجتماعية، اقتصادية، تقنية وأمنية لنجاح الإدارة الإلكترونية.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على وزارة التعليم العالي في ليبيا مع تطبيق استبيان ميداني وتحليل إحصائي.

دراسة صلاح عبد السلام وسالمة مفتاح (2021)

العنوان: الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة مؤسسات التعليم العالي في ليبيا

المنهجية: تحليل نظري واستقرائي دون أدوات ميدانية.

الاختلاف: البحث الحالي يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي الميداني لقياس الواقع الفعلي للموظفين.

دراسة أم السعد أحمد (2023)

العنوان: الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي

النتائج: العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير المؤسسات التعليمية، اعتمادًا على وجهة نظر الطلاب.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على الموظفين الإداريين وليس الطلاب، ويركز على الجوانب التقنية والبشرية والإدارية.

دراسة حميد ناصر سعد صالح إبراهيم (2023)

العنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في الإدارة الجزائرية

النتائج: أهمية تلبية المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لضمان نجاح الإدارة الإلكترونية.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على تحديد المتطلبات الفعلية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا.

دراسة هوازن الحربي وآخرون (2023)

العنوان: واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

الاختلاف: البحث الحالي يركز على موظفي وزارة التعليم العالي، مع تحليل شامل للأبعاد التقنية والإدارية والبشرية.

دراسة عبدالله محمد وعثمان عقيلي (2024)

العنوان: متطلبات تطبيق إدارة المعرفة لتحسين الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية في ظل التحول الرقمي

الاختلاف: البحث الحالي يعتمد على البيانات الميدانية، بينما ركزت الدراسة السابقة على الجانب النظري والتحليلي.

2. الدراسات الأجنبية

دراسة (Somantri, Komariah, Rahman & Kurniady 2021)

العنوان: "The Implementation of E-Management Overview in Higher Education"

النتائج: التخطيط جيد، لكن الدعم المالي والفني يحتاج تعزيز، واستدامة التطوير تحقق أداء أفضل.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على القطاع العام في ليبيا، مع تحليل متطلبات تقنية وبشرية وإدارية.

دراسة (Prodanova, San-Martín & Jerónimo Sánchez-Beato 2021)

العنوان: "Quality Requirements for Continuous Use of E-learning Systems at Public vs. Private Universities in Spain"

النتائج: استمرارية استخدام نظم التعلم تعتمد على جودة المعلومات والخدمات والدعم المؤسسي.

الاختلاف: البحث الحالي يركز على وزارة التعليم العالي، وليست مؤسسات تعليمية، مع تحليل متطلبات التحول الرقمي.

المبحث الثاني. الإدارة الإلكترونية: نشأتها ومفهومها وأهميتها:

1. **نشأة الإدارة الإلكترونية:** ظهرت الإدارة الإلكترونية كنتيجة للتطور التدريجي في استخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات خلال الخمسين سنة الماضية. بدأت الفكرة عملياً في الستينيات مع شركات مثل IBM، واستُخدمت في أتمتة المكاتب والعمليات الإدارية، ثم توسعت لتشمل الإنترنت، الشبكات، نظم المعلومات، الذكاء الاصطناعي، والتصنيع الرقمي، لتصبح جزءاً من التحول الرقمي في المؤسسات (علاء، 2009؛ عبد الرحمن، 2008).

مفهوم الإدارة الإلكترونية: هي استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية في جميع جوانب الإدارة لتحقيق الكفاءة والمرونة، وتشمل التفاعل الفوري بين الموظفين والمستفيدين، تحسين سرعة إنجاز المعاملات، وزيادة الشفافية وتقليل التكاليف (حسين باكير، 2006؛ نجم، 2008).

2. الفروق بين الإدارة التقليدية والإلكترونية:

- الوسائل: ورقية مقابل شبكات إلكترونية.

- التفاعل: مباشر وبطيء مقابل سريع ومتوازي.
- نطاق الخدمة: أوقات محددة مقابل خدمة 24/7.
- 3. **أهداف الإدارة الإلكترونية:**
 - تحسين جودة الأداء المؤسسي وكفاءة الإنجاز.
 - تعزيز التعاون الداخلي بين الموظفين.
 - ضمان الشفافية وتقليل المحسوبية.
 - تسهيل الوصول إلى المعلومات والخدمات بسرعة ودقة.
- 4. **خصائصها:**
 - العمل دون ورق، عن بُعد، وفي أي وقت.
 - السرعة، الوضوح، الحفاظ على سرية المعلومات.
 - الاعتماد على الشبكات والأدوات الرقمية في الرقابة والتوجيه (صادق، 2019).
- 5. **متطلبات تطبيقها:**
 - أ. إدارية: قيادة وكوادر مؤهلة، خطط واستراتيجيات واضحة.
 - ب. بشرية: تدريب الموظفين وتأهيلهم للتعامل مع التكنولوجيا.
 - ت. فنية وتقنية: أجهزة حديثة، شبكات اتصال، صيانة مستمرة.
 - ث. مادية: ميزانيات وتمويل كافٍ للبنية التحتية.
 - ج. أمنية: حماية البيانات وسرية المعلومات.
- 6. **خطوات التحول للإدارة الإلكترونية:**
 - أ. دراسة أولية لتقييم الواقع والحاجة.
 - ب. إعداد خطة تنفيذية متكاملة.
 - ت. تحديد المصادر البشرية والفنية والمادية.
 - ث. تحديد المسؤوليات والجدول الزمني.
 - ج. متابعة التنفيذ والتطوير المستمر (علاء، 2009؛ بو سليمان، 2018).

المبحث الثالث: الإطار المنهجي للدراسة التطبيقية

نطلق هذا الجانب التطبيقي من افتراض أساسي مفاده أن الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية لم يعد خياراً تنظيمياً، بل ضرورة تفرضها متغيرات العمل الإداري الحديث. ومن هذا المنطلق، سعى التطبيق الميداني إلى تشخيص واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى موظفي وزارة التعليم العالي، والكشف عن مستوى توفر متطلباتها، وتحديد أبرز الفروق المرتبطة ببعض المتغيرات الوظيفية.

1. فرضيات الدراسة

- استناداً إلى الإطار النظري وما طرحته الأدبيات السابقة، صيغت الفرضيات الآتية:
1. لا تتوفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى موظفي وزارة التعليم العالي بدرجة مرتفعة.
 2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
 3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
 4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المتطلبات الإدارية والتنظيمية ومستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- استندت الدراسة في جمع البيانات إلى الاستبانة كأداة أساسية، وقد صُممت لتشمل مجموعة من المحاور التي تقيس مختلف أبعاد تطبيق الإدارة الإلكترونية، بما في ذلك البنية التحتية، وكفاءة الموظفين، وتحسين الأداء، فضلاً عن التحديات المصاحبة للتطبيق. ويضم مجتمع الدراسة جميع الموظفين العاملين بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الإدارات المعنية بتطبيق الإدارة الإلكترونية، بما يتيح تقييماً دقيقاً وشاملاً لمستوى التطبيق الفعلي لهذه الإدارة.

2. صدق وثبات الأداة:

أولاً: الصدق الظاهري والمحتوى:
تم التحقق من صدق الأداة (الصدق الظاهري وصدق المحتوى) من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال الدراسة. وقد أخذت ملاحظاتهم بعين الاعتبار، وتم تعديل الفقرات بما يضمن وضوحها وشمولها لأبعاد الظاهرة محل الدراسة.

3. الثبات:

تم توزيع عدد (20) نسخة من الاستبانة على عينة استطلاعية أولية بهدف قياس ثبات الأداة واختبار مدى اتساقها الداخلي. وقد تم احتساب معامل الثبات باستخدام اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وبلغت القيمة (0.965) لجميع فقرات الاستبانة البالغ عددها (44) فقرة، وهي قيمة مرتفعة تدل على وجود اتساق داخلي ممتاز، مما يؤكد على ثبات الأداة وصلاحيته للتطبيق في الدراسة.

4. صدق المحك:

للتحقق من صدق المحك (الصدق الداخلي)، تم استخدام أسلوب المقارنة بين نتائج الأداة ونتائج محك خارجي يُفترض أنه يقيس نفس المتغير. وقد تم تطبيق معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين درجات الأفراد في الاستبانة ودرجاتهم في المحك المعتمد. أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط موجبة ودالة إحصائية، مما يشير إلى أن الأداة تتمتع بصدق محك مرتفع، وتعكس بدرجة كبيرة ما تهدف إلى قياسه.

جدول (1): معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور (صدق المحك)

معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية	
1		المحور الأول
.665**	.001	تتوفر بالوزارة أجهزة الحاسوب بمختلف الأنواع والقدرات
.868**	.000	توجد شبكة إنترنت قوية ومستقرة
.887**	.000	يمكن الحصول على برامج وأنظمة إلكترونية محدثة بسهولة
.836**	.000	يوجد بالوزارة دعم فني متخصص لمعالجة المشكلات الإلكترونية
.850**	.000	يتم تحديث البيانات والمعلومات وفق آليات حديثة بشكل دوري
.887**	.000	تتوفر بالوزارة البنية التحتية الرقمية الداعمة لتنفيذ التطبيقات الإلكترونية
.682**	.000	تتوفر بالوزارة طابعات ليزيرية وملونة عالية الجودة
.682**	.000	تمتلك الوزارة أجهزة حماية للبيانات يمكنها حفظ نسخ احتياطية للبيانات
.888**	.000	تتوفر الأماكن المناسبة لأجهزة الحاسوب والمزودة بكافة التوصيلات السلكية
.851**	.000	تمتلك الوزارة الاقنية اللازمة لنقل المعلومات (الكوابل النحاسية، الاليف البصرية)
.851**	.000	يتوفر بالوزارة أجهزة الاستقبال والارسال والمضاعفة والتوجيه

يتضح مما سبق أن مستوى الارتباط لعبارات المحور الأول مع مجموع المحور دال إحصائياً عند مستوى الدلالة المعنوي بيرسون تساوي 0.01 في المائة مما يدل على أن العبارات تقيس ما يراد قياسه.

جدول (2): معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور (صدق المحك)

معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية	
1		المحور الثاني
.446*	.049	يوجد بالوزارة موظفين مؤهلين لاستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية
.872**	.000	تتبنى الوزارة برامج تدريب مستمرة في مجال التكنولوجيا
.871**	.000	يملك جميع العاملين بالوزارة مهارات الحاسوب الأساسية
.507*	.023	يؤمن موظفو الوزارة بأهمية التحول الرقمي في العمل المؤسسي
.700**	.001	يوجد ضمن الكادر الوظيفي بالوزارة مهندسين أكفاء لتولي الصيانة الدورية
.934**	.000	تسعى الوزارة الى استقطاب الكفاءات المؤهلة في مجال تقنية المعلومات
.803**	.000	تعمل الوزارة على تعزيز روح المبادرة والانفتاح على التغيير الرقمي لدى الكوادر الإدارية
.760**	.000	تتوزع الأدوار القيادية بوضوح بين الموظفين بالوزارة لدعم الإدارة الإلكترونية
.869**	.000	تمتلك الوزارة برامج تقييم دورية لأداء القيادات الإدارية في مجال التحول الرقمي
.769**	.000	تحدد الوزارة الاحتياجات الحالية والمستقبلية من العناصر البشرية المؤهلين في مجال استخدام الإدارة الإلكترونية
.732**	.000	يجيد موظفو الوزارة استخدام شبكات الانترنت

يتضح مما سبق أن مستوى الارتباط بين عبارات المحور الثاني والمجموع الكلي للمحور دال إحصائياً عند مستوى (0.01) باستخدام معامل ارتباط بيرسون، مما يشير إلى أن العبارات تقيس ما وُضعت لقياسه بدقة ويؤكد على صدق المحك لهذا المحور، باستثناء فقرتين بلغتا دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)، وهو ما يدل على ارتباط مقبول إحصائياً ولكنه أقل من باقي الفقرات.

جدول (3): معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور (صدق المحك)

معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية	
1		المحور الثالث
.717**	.000	تدعم الإدارة العليا بالوزارة تطبيق الإدارة الإلكترونية
.776**	.000	تتوفر لوائح تنظيمية بالوزارة تدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية

0.001	.700**	توجد البات وإجراءات قانونية واضحة للتعامل مع المخالفات الالكترونية
.000	.866**	يوجد بالوزارة مؤشرات أداء واضحة لقياس التقدم في تحقيق اهداف الإدارة الالكترونية
.000	.784**	تهتم الوزارة بتقديم خدمات عالية الجودة من خلال الإدارة الالكترونية
.000	.751**	هناك ليات للمساءلة عن التقصير في تقديم الخدمات الالكترونية بالوزارة
.000	.803**	يوجد بالوزارة قنوات اتصال مفتوحة للجهات ذات العلاقة بها للتواصل معها
.000	.747**	يوجد بالوزارة ليات لتلقي الملاحظات والمقترحات لتطوير عمليات الإدارة الالكترونية
.000	.873**	تمتلك الوزارة برامج تقييم دورية لأداء القيادات الإدارية في مجال التحول الرقمي
.001	.699**	تضع الوزارة ميزانية مخصصة لتغطية تكاليف تطبيق الإدارة الالكترونية
.000	.820**	تجري الوزارة التغييرات الإدارية اللازمة بما يتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية معرفيًا ومهاريًا

يتضح مما سبق أن مستوى الارتباط بين عبارات المحور الثالث والمجموع الكلي للمحور دال إحصائيًا عند مستوى (0.01) باستخدام معامل ارتباط بيرسون، مما يشير إلى أن معظم العبارات تقيس ما وُضعت لقياسه بدقة ويؤكد على صدق المحك لهذا المحور.

جدول (4): معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور (صدق المحك)

معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية	
1		المحور الرابع
.608**	.004	لا توجد خطة استراتيجية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
.737**	0.00	لا توجد خطة استراتيجية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
.534*	15.0	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالوزارة ميزانية عالية يصعب الحصول عليها
.529*	16.0	يوجد مقاومة من بعض الموظفين لتطبيق الإدارة الإلكترونية
.687**	1.00	البنية التحتية غير كافية بديوان الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
.546*	13.0	هناك إجراءات بيروقراطية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية

15.00	.534*	الموظفون لا يتقنون كثيرًا في النظام الإلكتروني الذي يؤدي إلى فقدان وظائفهم
0.00	.787**	يفتقر كثير من موظفي الوزارة الى مهارات استخدام التكنولوجيا
2.00	43**	عدم توفر برمجيات الرقابة على الاختراقات التي قد تحدث
28.0	.490*	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
8.00	.574**	تقطع وضعف شبكة الانترنت في كثر من الأحيان

يتضح مما سبق أن مستوى الارتباط بين عبارات المحور الرابع والمجموع الكلي للمحور دال إحصائيًا عند مستوى (0.01) باستخدام معامل ارتباط بيرسون، مما يشير إلى أن معظم العبارات تقيس ما وُضعت لقياسه بدقة ويؤكد على صدق المحك لهذا المحور، باستثناء خمس فقرات بلغت دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)، وهو ما يدل على ارتباط مقبول إحصائيًا ولكنه أقل من باقي الفقرات.

رابعاً: النتائج والتوصيات

1. النتائج:

أظهرت نتائج البحث أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا متوافرة بدرجة متوسطة، حيث جاءت المتطلبات البشرية في المرتبة الأولى، تلتها المتطلبات التقنية، ثم المتطلبات الإدارية. ويعكس هذا الترتيب امتلاك الوزارة قاعدة بشرية مؤهلة نسبياً وقادرة على التعامل مع التقنيات الحديثة، إلا أن تفعيل هذه القدرات ما زال يتطلب دعماً تنظيمياً وإدارياً أكبر، وهو ما يتفق مع ما أشار إليه Heeks (2006) حول أن نجاح الإدارة الإلكترونية لا يعتمد على العنصر البشري وحده، بل على تكامل العوامل التنظيمية والتقنية.

وفيما يتعلق بالمتطلبات التقنية، بينت النتائج توافر الأجهزة والمعدات الأساسية بدرجة جيدة، في مقابل ضعف نسبي في تحديث البرمجيات، وتطوير الأنظمة الإلكترونية، واستقرار شبكة الإنترنت. ويشير ذلك إلى وجود بنية تحتية أولية داعمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، لكنها تحتاج إلى تطوير مستمر لمواكبة متطلبات التحول الرقمي المتسارع، وهو ما يتفق مع نتائج دراسات عربية سابقة أكدت أن استدامة الإدارة الإلكترونية تتطلب تحديثاً دورياً للأنظمة وصيانة مستمرة للبنية التحتية التقنية (الزغي، 2015).

أما المتطلبات البشرية، فقد أظهرت النتائج أن الموظفين يمتلكون مهارات أساسية في استخدام الحاسوب والإنترنت، إلى جانب وعيهم بأهمية التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي، مما يشكل عنصر قوة داعم لتطبيق الإدارة الإلكترونية. في المقابل، كشفت النتائج عن ضعف في برامج تقييم أداء القيادات الإدارية، وعدم وضوح توزيع الأدوار القيادية الداعمة للتحول الرقمي، وهو ما قد يحد من فاعلية التطبيق على المدى الطويل، ويتوافق مع ما توصلت إليه دراسة (Somantri et al. (2021 التي أكدت أهمية الدور القيادي في إنجاح التحول الإلكتروني.

وفيما يخص المتطلبات الإدارية، أوضحت النتائج وجود دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية، إلى جانب توفر بعض اللوائح التنظيمية الداعمة، إلا أن ضعف مؤشرات قياس الأداء وآليات المساءلة والتقييم الدوري للقيادات يشير إلى الحاجة لتعزيز الحوكمة الإدارية المصاحبة لعملية التحول الإلكتروني، وهو ما أكدته دراسة (Prodanova et al. (2021 التي ربطت بين جودة الحوكمة واستدامة استخدام الأنظمة الإلكترونية.

كما أظهرت نتائج البحث أن أبرز صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في ضعف وتقطع شبكة الإنترنت، وغياب خطة استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، ونقص برمجيات الحماية والرقابة الإلكترونية. في المقابل، جاءت المقاومة البشرية للتغيير والخوف من فقدان الوظائف في مراتب أقل تأثيراً، مما يدل على وجود قابلية عامة لدى الموظفين لتقبل الإدارة الإلكترونية متى ما توفرت البيئة التقنية والتنظيمية الداعمة، وهو ما يتوافق مع نتائج دراسات حديثة في البيئات الحكومية العربية.

وفيما يتعلق باختبار الفروض، بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تُعزى لمتغيرات الجنس أو العمر أو الخبرة، مما يعكس تجانساً نسبياً في اتجاهات العاملين نحو التحول الإلكتروني. في المقابل، ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح حملة المؤهل الجامعي والأدنى من الجامعي، ويُعزى ذلك إلى احتكاكهم المباشر بالإجراءات الإدارية اليومية واستخدام الأنظمة الإلكترونية بصورة أكبر، وهو ما يتسق مع ما توصلت إليه دراسة (Somantri et al. (2021). وبوجه عام، تؤكد هذه النتائج أن نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي يعتمد بدرجة أكبر على تطوير البنية التحتية التقنية، وتعزيز التخطيط الاستراتيجي، ودعم القيادات الإدارية، وتكثيف برامج التدريب، أكثر من اعتماده على الخصائص الديموغرافية للعاملين.

استنتاجات البحث:

في ضوء نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها، يمكن استخلاص مجموعة من الاستنتاجات الرئيسية التي تعكس واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا، وذلك على النحو الآتي:

- أ. خلص البحث إلى أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الوزارة متوافرة بدرجة متوسطة، مما يشير إلى وجود مقومات أولية داعمة للتحول الإلكتروني، إلا أنها لا تزال غير كافية لتحقيق التطبيق الشامل والفعال.
- ب. أظهرت النتائج أن المتطلبات البشرية جاءت في المرتبة الأولى من حيث التوافر، حيث يتمتع العاملون بمهارات أساسية في استخدام الحاسوب والإنترنت ووعي بأهمية التحول الرقمي، وهو ما يمثل عنصر قوة مهم يمكن البناء عليه لإنجاح الإدارة الإلكترونية.
- ت. بين البحث أن المتطلبات التقنية متوافرة من حيث الأجهزة والمعدات الأساسية، إلا أن ضعف تحديث البرمجيات، وعدم استقرار شبكة الإنترنت، ونقص أنظمة الحماية الإلكترونية تمثل أبرز أوجه القصور التي تعيق التطبيق الكامل للإدارة الإلكترونية.
- ث. أوضحت النتائج أن المتطلبات الإدارية، رغم ما تحظى به من دعم من الإدارة العليا وتوافر بعض اللوائح التنظيمية، تعاني من ضعف في آليات التقييم، والمساءلة، ومؤشرات قياس الأداء المرتبطة بالتحول الرقمي.
- ج. كشف البحث أن أبرز الصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل في التحديات التقنية والتخطيطية، وعلى رأسها ضعف شبكة الإنترنت وغياب خطة استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، في حين جاءت الصعوبات البشرية مثل مقاومة التغيير في مراتب أقل تأثيراً.
- ح. أظهرت نتائج اختبار الفروض عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغيرات الجنس، والعمر، والخبرة، مما يعكس تجانساً في إدراك العاملين لمتطلبات الإدارة الإلكترونية، في مقابل وجود فروق تُعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة المؤهل الجامعي والأدنى من الجامعي.

2. التوصيات العملية:

استناداً إلى ما توصل إليه البحث من نتائج واستنتاجات، يوصى بما يلي:

- أ. العمل على تطوير وتحديث البنية التحتية التقنية بشكل مستمر، لا سيما تحديث البرمجيات والأنظمة الإلكترونية، بما يواكب متطلبات الإدارة الإلكترونية الحديثة.
- ب. تحسين كفاءة واستقرار شبكة الإنترنت داخل الوزارة، وتوفير أنظمة حماية ورقابة إلكترونية متقدمة لضمان أمن المعلومات وسلامة البيانات.
- ت. إعداد خطة استراتيجية واضحة ومتكاملة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية، تتضمن أهدافاً محددة، وجدولاً زمنياً للتنفيذ، ومؤشرات لقياس الأداء.
- ث. تكثيف برامج التدريب والتأهيل التقني للعاملين، مع التركيز على تنمية المهارات التطبيقية وتعزيز ثقافة التحول الرقمي داخل الوزارة.
- ج. تطوير آليات تقييم الأداء والمساءلة للقيادات الإدارية، وربطها بدرجة الالتزام بتطبيق الإدارة الإلكترونية وتحقيق أهدافها.
- ح. تخصيص ميزانية مناسبة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية، مع البحث عن شراكات محلية ودولية تساهم في تخفيف الأعباء المالية وتعزيز كفاءة التنفيذ.

رابعاً: المراجع:

أ. الكتب

1. الفار، إ. أ. و. (2002). تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين (الطبعة 2). دار الفكر العربي.
2. باكير، ح. ع. (2006). المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية. مجلة آراء حول الخليج، 23. مركز الخليج للأبحاث، الإمارات.
3. غنيم، أ. م. (2006). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين في المدينة المنورة. المجلة التربوية، 81. مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، الكويت.

4. نجم، ن. ع. (2008–2009). الإدارة والمعرفة الإلكترونية: الاستراتيجية والوظائف والمجالات. دار البازوري للنشر والتوزيع، عمان.
5. حمودة، أ. الس. أ. (2023). الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي [رسالة ماجستير، جامعة مصراتة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ليبيا].
6. قصير، ن.، و خلدون، ع. (2016). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري [رسالة ماجستير، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر].
7. الختالي، ن. الف. (2020). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية بليبيا. المجلة الليبية لعلوم التعليم، 2. الجمعية الليبية لعلوم التعليم.
8. بسطامي، س. س. (2019). متطلبات التحول نحو الإدارة الإلكترونية لتطوير الأداء الإداري بالمؤسسات التعليمية. مجلة كلية التربية – جامعة طنطا، 75(3)، مصر.
9. حارش، و.، & خوجة، س. ي. (2021). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في الإدارة الجزائرية. رؤى للدراسات المعرفية والحضارية، 7(2)، 164. 183-جامعة محمد لمين دباغين-سطيف 2، الجزائر.
10. عبدالسلام، ص.، & مفتاح، س. (2021). الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة مؤسسات التعليم العالي في ليبيا. مجلة جامعة سبها للعلوم البحثية، 20(3)، ليبيا.
11. عبدالله، م. ب.، & عقيلي، ع. ب. م. (2024). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة لتحسين الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية في ظل التحول الرقمي: دراسة تحليلية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والآداب، 3(4)، السعودية.
12. إبراهيم، ح. ن. ص. س. (2023). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمكتب التربية والتعليم بأمانة العاصمة صنعاء من وجهة نظر القيادات الإدارية. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث، 3(6)، جامعة صنعاء، اليمن.
13. الحربي، ه.، آل مسعد، ف.، العمودي، و. ع.، & السلمي، س. (2023). واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين. المجلة المصرية للدراسات المتخصصة، 11(39)، مصر.
14. قصير، ن. ع.، و خلدون، عائشة. (2016). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري. رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم الحقوق، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر.

ب. المراجع الإنجليزية:

1. Heeks, R. (2006). Implementing and managing e-government: An international text. SAGE Publications.
2. Prodanova, J., San-Martín, S., & Jerónimo Sánchez-Beato, E. (2021). Quality requirements for continuous use of e-learning systems at public vs. private universities in Spain. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education, 12(6), 1581–1594. <https://doi.org/10.16949/turkbilmat.962441>
3. Somantri, M., Komariah, A., Rahman, T. T., & Kurniady, D. A. (2021). The implementation of e-management overview in higher education. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT), 12(6), 1581–1594, <https://doi.org/10.16949/turkbilmat.962442>.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of SAJFAS and/or the editor(s). SAJFAS and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.

السيد الموظف المحترم بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي
السيدة الموظفة المحترمة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي
تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإجراء دراسة للتعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بأمل منكم الباحث قراءة فقرات الاستبانة بدقة ووضع علامة (✓) في الخانة التي تناسب استجاباتكم، ونعلمكم بأن جميع الاستجابات ستحظى بالسرية التامة ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
شاكرين سلفاً حُسن تعاونكم

الباحث

أولاً: معلومات أساسية:

- النوع :
 - ذكر () أنثى ()
- العمر:
 - أقل من 30 () من 30 الى 40 ()
 - من 40 الى 50 () أكثر من 50 ()
- المؤهل العلمي:
 - أدنى من الجامعي () جامعي ()
 - ماجستير () دكتوراه ()
- الخبرة :
 - أقل من 5 سنوات () من 5 - 10 سنوات ()
 - من 10 - 15 سنوات () أكثر من 15 سنة ()
- الإدارة أو القسم الذي تعمل به:
 -
- ثانياً: فقرات الاستبيان / المحور الأول – المتطلبات التقنية

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تتوفر بالوزارة أجهزة الحاسوب بمختلف الأنواع والقدرات					
2	توجد شبكة إنترنت قوية ومستقرة					
3	يمكن الحصول على برامج وأنظمة إلكترونية محدثة بسهولة					
4	يوجد بالوزارة دعم فني متخصص لمعالجة المشكلات الإلكترونية					
5	يتم تحديث البيانات والمعلومات وفق آليات حديثة بشكل دوري					
6	تتوفر بالوزارة البنية التحتية الرقمية الداعمة لتنفيذ التطبيقات الإلكترونية					
7	تتوفر بالوزارة طابعات ليزيرية وملونة عالية الجودة					
8	تمتلك الوزارة أجهزة حماية للبيانات يمكنها حفظ نسخ احتياطية للبيانات					
9	تتوفر الأماكن المناسبة لأجهزة الحاسوب والمزودة بكافة التوصيلات السلكية					
10	تمتلك الوزارة الاقنية اللازمة لنقل المعلومات (الكوابل النحاسية ، الاليف البصرية)					

					يتوفر بالوزارة أجهزة الاستقبال والارسال والمضاعفة والتوجيه	11
--	--	--	--	--	--	----

المحور الثاني – المتطلبات البشرية

ت	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يوجد بالوزارة موظفين مؤهلين لاستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية					
2	تتبنى الوزارة برامج تدريب مستمرة في مجال التكنولوجيا					
3	يملك جميع العاملين بالوزارة مهارات الحاسوب الأساسية					
4	يؤمن موظفو الوزارة بأهمية التحول الرقمي في العمل المؤسسي					
5	يوجد ضمن الكادر الوظيفي بالوزارة مهندسين أكفاء لتولي الصيانة الدورية					
6	تسعى الوزارة الى استقطاب الكفاءات المؤهلة في مجال تقنية المعلومات					
7	تعمل الوزارة على تعزيز روح المبادرة والانفتاح على التغيير الرقمي لدى الكوادر الإدارية					
8	تتوزع الأدوار القيادية بوضوح بين الموظفين بالوزارة لدعم الإدارة الإلكترونية					
9	تمتلك الوزارة برامج تقييم دورية لأداء القيادات الإدارية في مجال التحول الرقمي					
10	تحدد الوزارة الاحتياجات الحالية والمستقبلية من العناصر البشرية المؤهلين في مجال استخدام الإدارة الإلكترونية					
11	يجيد موظفو الوزارة استخدام شبكات الانترنت					

المحور الثالث – المتطلبات الإدارية

ت	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تدعم الإدارة العليا بالوزارة تطبيق الإدارة الإلكترونية					
2	تتوفر لوائح تنظيمية بالوزارة تدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية					
3	توجد اليات وإجراءات قانونية واضحة للتعامل مع المخالفات الإلكترونية					
4	يوجد بالوزارة مؤشرات أداء واضحة لقياس التقدم في تحقيق اهداف الإدارة الإلكترونية					
5	تهتم الوزارة بتقديم خدمات عالية الجودة من خلال الإدارة الإلكترونية					
6	هناك اليات للمساءلة عن التقصير في تقديم الخدمات الإلكترونية بالوزارة					
7	يوجد بالوزارة قنوات اتصال مفتوحة للجهات ذات العلاقة بها للتواصل معها					
8	يوجد بالوزارة اليات لتلقي الملاحظات والمقترحات لتطوير عمليات الإدارة الإلكترونية					
9	تمتلك الوزارة برامج تقييم دورية لأداء القيادات الإدارية في مجال التحول الرقمي					
10	تضع الوزارة ميزانية مخصصة لتغطية تكاليف تطبيق الإدارة الإلكترونية					
11	تجري الوزارة التغييرات الإدارية اللازمة بما يتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية معرفياً ومهارياً					

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	لا توجد خطة استراتيجية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية					
2	عدم وجود لجان متخصصة للإشراف على تنفيذ الإدارة الإلكترونية					
3	يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية بالوزارة ميزانية عالية يصعب الحصول عليها					
4	يوجد مقاومة من بعض الموظفين لتطبيق الإدارة الإلكترونية					
5	البنية التحتية غير كافية بديوان الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونية					
6	هناك إجراءات بيروقراطية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية					
7	الموظفون لا يتقنون كثيراً في النظام الإلكتروني الذي يؤدي إلى فقدان وظائفهم					
8	يفتقر كثير من موظفي الوزارة إلى مهارات استخدام التكنولوجيا					
9	عدم توفر برمجيات الرقابة على الاختراقات التي قد تحدث					
10	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية					
11	تقطع وضعف شبكة الانترنت في كثير من الأحيان					

نشكركم لحسن تعاونكم ولكم منا فائق الاحترام و التقدير